



## Aanvullende voorwaarden Micropayments

### Artikel 1: Begrippenlijst

In dit document worden de volgende definities gebruikt:

Leverancier: Voys CV.

Cliënt: Partij die de dienst gaat gebruiken.

Nummeroproeper(s): Bellende partij(en).

Informatietarief/ Informatietarieven: Het tarief - per oproep, of afhankelijk van de gespreksduur - voor de door Leverancier verleende (informatie)dienst. Ook wel het consumententarief genoemd; het bedrag dat de consument betaald.

Informatiedienst: de dienst die Cliënt aan de Nummeroproepers van zijn service- nummer verleent;

Payout: Het bedrag dat wordt uitgekeerd aan cliënt. Bedragen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.

Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen of aan algemene feestdagen gelijkgestelde dagen.

### Artikel 2: Aanbod

Leverancier stelt een telefonisch betalingssysteem ter beschikking aan cliënt.

### Artikel 3: Aansprakelijkheid

Leverancier spant zich in om de dienstverlening zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Het is technisch echter onmogelijk om elke storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen. Dit komt onder meer door periodiek noodzakelijk onderhoud van de eigen infrastructuur van Leverancier, maar ook van netwerken van derden waarvan Leverancier zich bedient in haar dienstverlening. Aansprakelijkheid voor het niet of niet goed functioneren van de dienstverlening bestaat alleen binnen de grenzen van de algemene voorwaarden Voys (versie februari 2006). Leverancier is niet aansprakelijk voor vervolgschade van incorrecte implementatie of incorrect gebruik van de informatiediensten door Cliënt.

### Artikel 4: Support

Indien Cliënt ondersteuning met betrekking tot het betalingssysteem wenst kan dit via [info@telefonischbetalen.nl](mailto:info@telefonischbetalen.nl). Voys kent een inspanningsplicht en zal daarmee trachten een supportvraag zo snel mogelijk af te handelen. Supportvragen worden afgehandeld tijdens kantooruren.

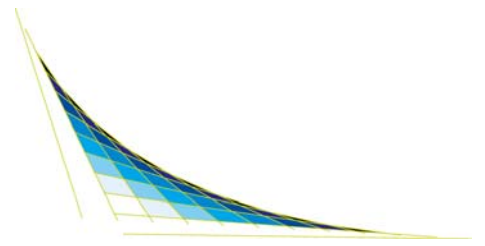
### Artikel 5: Facturering & uitbetaling

#### 5-1 Uitbetaling

De payout van gesprekken over een afgeronde maand worden twee maanden later op de 24ste overgemaakt op rekening van Cliënt, mits de 24ste niet in een weekend of op een feestdag valt. Betaling wordt alleen overgemaakt mits het bedrag hoger is dan het minimum uitbetalingsbedrag.

#### 5-2 Minimumuitbetalingsbedrag

Het minimumuitbetalingsbedrag is 25 euro.



### 5-3 Payout van internationale dienstverlening:

Payout van internationale dienstverlening wordt op zijn vroegst 60 dagen na het einde van de maand overgemaakt op rekening cliënt. Voor sommige landen geldt een ingehouden percentage i.v.m. niet goedgekeurde gesprekken, incasso kosten en ander zaken. Deze kosten worden verrekend met de payout.

## **Artikel 6: Gebruik**

### 6-1 Handelingen

Het is Cliënt niet toegestaan handelingen te verrichten, te doen of te laten verrichten ten doel hebben invloed uit te oefenen op:

- > de door Cliënt verschuldigde bedragen, zoals genoemd in artikel 7 voor het gebruik van het servicenummer, of
- > de hoogte van de Informatietarieven, of
- > het door of vanwege Nummeroproepers gerealiseerde gebruik.

### 6-2 Inhoud

Cliënt is verantwoordelijk voor de inhoud van de door hem geboden Informatiedienst. De Informatiedienst dient in overeenstemming te zijn met hetgeen bij of krachtens wet is bepaald en niet onrechtmatig te zijn jegens derden. Indien Cliënt redelijkerwijs kan verwachten dat het aantal oproepen naar zijn servicenummer op of vanaf een bepaald tijdstip hinder kan veroorzaken aan het telecommunicatieverkeer, is hij verplicht dit onverwijld aan Leverancier te melden en - in geval van telefonische melding - dit schriftelijk te bevestigen.

## **Artikel 7: Code Informatiediensten**

### 7-1 Code Informatiediensten

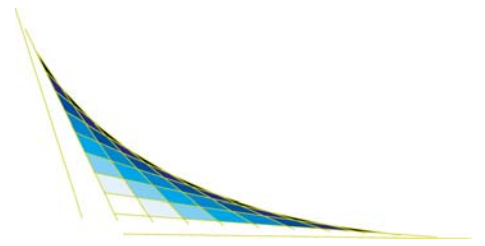
Op deze dienst is de Code Informatiediensten (voor nationale 0800/090x diensten) van toepassing. Cliënt is gehouden de Code Informatiediensten na te leven, zich te onderwerpen aan het toezicht dat op het naleven van de desbetreffende codes wordt uitgeoefend en de sancties na te leven die bij het overtreden van de codes kunnen worden opgelegd door of namens de instantie die als toezichthouder is aangewezen.

### 7-2 Schade bij niet naleven Code Informatiediensten

Client en eventuele derden die gebruik maken van de systemen van Cliënt dienen zich te houden aan de Code Informatiediensten. Leverancier is niet aansprakelijk voor sancties opgelegd door de toezichthouder van deze code (momenteel de stichting OCI). Cliënt zal Leverancier vrijwaren tegen aanspraken van derden met betrekking tot het gebruik van de servicenummers.

### 7-3 Schade bij wijziging Code Informatiediensten

Leverancier is niet aansprakelijk voor eventuele schade van Cliënt als gevolg van wijzigingen van Code Informatiediensten door de toezichthouder. Cliënt zal Leverancier op diens eerste verzoek vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade ter zake.



## **Artikel 8: Uitbetaling Informatietarieven**

8-1 Verplichting tot uitbetaling: Leverancier is niet verplicht tot uitbetaling van het voorschot of tot incasso van de Informatietarieven over te gaan en altijd gerechtigd het reeds uitbetaalde voorschot terug te vorderen of te verrekenen, indien en voor zover:

- A. door een Nummeroproeper wordt gesteld dat geen Informatietarief aan Cliënt verschuldigd is;
- B. een telecomoperator of andere aanbieder van telecomdiensten de geregistreerde Informatietarieven niet aan Leverancier uitkeert;
- C. ten aanzien van een verschuldigd Informatietarief een pandrecht is gevestigd, conservatoir of executoriaal beslag is gelegd, dan wel het te dien aanzien bestaande vorderingsrecht is overgedragen;
- D. (een vermoeden bestaat dat) Cliënt incorrecte handelingen verricht waardoor Cliënt een onevenredig voordeel zou genieten in vergelijking tot de situatie waarin die handelingen niet zouden zijn verricht;
- E. (een vermoeden bestaat dat) door een derde incorrecte handelingen zijn verricht waardoor Cliënt een onevenredig voordeel zou genieten in vergelijking tot de situatie waarin die handelingen niet zouden zijn verricht;
- F. (een vermoeden bestaat dat) de informatiedienst niet in overeenstemming is met het bepaalde in artikel 5, 6 en/of 8.

### 8-2 Voorschot

Een uitbetaling is altijd een nauwkeurig bepaald voorschot. Een voorschot zal één jaar na uitbetaling daarvan worden beschouwd als een definitieve betaling, behoudens indien zich er een situatie voordoet als bedoeld in artikel 8.1.

### 8-3 Bewijslast

Indien vanwege een vermoeden als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, onder D, E, of F, is overgegaan tot opschorten van de uitbetaling van het voorschot, tot incasso van de Informatietarieven, danwel indien om die reden reeds uitbetaalde Informatietarieven zijn teruggevorderd of verrekend, zullen de Informatietarieven niet eerder worden uitgekeerd dan nadat Cliënt heeft aangetoond dat dit vermoeden onjuist is. Cliënt kan geen aanspraak maken op rente of schadevergoeding over deze periode.

### 8-4 Kosten beslaglegging

Indien ten laste van Cliënt onder Leverancier beslag wordt gelegd op de voor hem geïncasseerde Informatietarieven komen de daarmee door Leverancier te maken samenhangende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, voor rekening van Cliënt.

### 8-5 Beslissende gegevens

Voor de bepaling van de op grond van dit artikel verschuldigde Informatietarieven zijn de gegevens van Leverancier uiteindelijk beslissend.

### 8-6 Aanspraken BTW verplichting

Het is mogelijk dat Cliënt BTW verplichtingen heeft. Cliënt zal Leverancier vrijwaren tegen aanspraken ter zake van het niet nakomen van deze verplichtingen.