



Algemene voorwaarden

Artikel 1: Geldigheid van de ze voorwaarden.

1-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle verkoopovereenkomsten door Voys, gevestigd te Groningen, hierna te noemen Voys, aangegaan.

1-2 De opdracht of bestelling van de opdrachtgever geldt als acceptatie van Voys haar algemene voorwaarden.

1-3 Bijzondere van de voorwaarden van Voys afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2: Algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden.

2-1 Voys aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

2-2 Eventuele toepasselijkheid van vorengenoemde algemene voorwaarden laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Voys onverlet, tenzij deze strijdig zijn met die algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden.

2-3 Algemene voorwaarden worden slechts door Voys aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die inkoopvoorwaarden.

Artikel 3: Aanbiedingen.

3-1 Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3-2 Iedere door opdrachtnemer uitgebrachte aanbieding, zowel mondeling als schriftelijk, is geheel vrijblijvend en aan wijzigingen onderhevig, zij binden Voys niet.

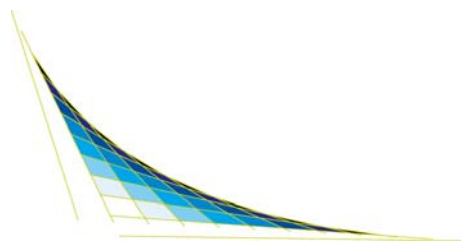
Artikel 4: Afspraken.

4-1 Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Voys binden haar niet, voor zover ze door Voys niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

Artikel 5: Overeenkomst.

5-1 De overeenkomst van koop wordt bindend indien schriftelijke bevestiging door opdrachtgever.

5-2 Elke met Voys aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat haar van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend ter zijner beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat Voys zonodig informatie betreffende haar opvraagt.



5-3 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, kleur enz., alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door Voys bij de aanbieding verstrekt, zijn voor haar niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.

5-4 Alle overeenkomsten hebben een minimale looptijd van 12 kalendermaanden tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 6: Prijzen.

6-1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Prijslijsten en reclame materiaal zijn aan wijzigingen onderhevig en binden Voys niet.

6-2 Indien na de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhoging ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend.

6-3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht om overeengekomen prijzen en prijsstructuren te wijzigen vanaf een tijdstip gelegen drie maanden na aangaan van de overeenkomst.

Artikel 7: Gedeeltelijke levering.

7-1 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen van een samengestelde order, kan worden gefactureerd.

Artikel 8: Levertijden.

8-1 De levertijd wordt zo nauwkeurig mogelijk opgegeven en gaat in nadat de overeenkomst is gesloten, allen voor uitvoering noodzakelijke gegevens in bezit zijn van opdrachtnemer en betaling, indien en voor zover deze bij opdracht dient te geschieden, is verricht.

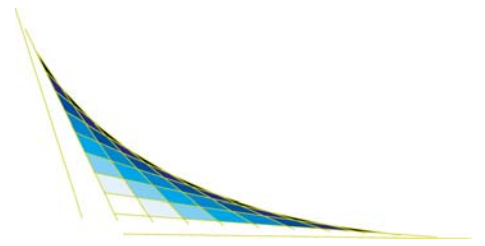
8-2 Bij overschrijding van de levertijd, anders dan door overmacht, zal opdrachtnemer, na schriftelijke ingebrekestelling, een redelijke termijn worden gegund om aan haar verplichtingen te voldoen. Slechts buitensporige overschrijding kan worden beschouwd als wanprestatie.

8-3 Indien er gerede twijfel bij opdrachtnemer ontstaat omtrent de betalingscapaciteit van opdrachtgever, is opdrachtnemer bevoegd haar werkzaamheden op te schorten, levering van zaken en/of de levering van diensten uit te stellen, totdat opdrachtgever zekerheid voor de betaling heeft verschaft.

Artikel 9: Meer- en minderwerk.

9-1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Meer- en minderwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking.

9-2 Door Voys te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.



Artikel 10: Wijziging van de opdracht.

10-1 Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, kunnen door opdrachtgever extra in worden rekening gebracht.

10-2 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Voys ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

10-3 Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevold hebben dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door Voys buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

Artikel 11: Annuleren.

11-1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is zij verplicht de door Voys reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt, tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten over te nemen. Opdrachtgever zal eveneens aan Voys als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht Voys te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen.

11-2 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt Voys zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12: Reclame.

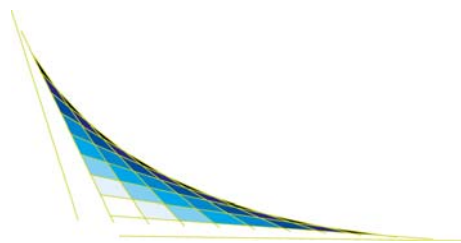
12-1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de levering van de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan Voys terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van de levering Voys wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

12-2 Voys dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

12-3 Indien de reclame naar het oordeel van Voys juist is, zal zij hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen.

Artikel 13: Retentierecht.

Wanneer Voys goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die zij besteed heeft ter uitvoering van de opdracht, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld. Voys heeft dit retentierecht eveneens op eerder overeenkomsten die de opdrachtgever nog verschuldigd is.



Artikel 14: Aansprakelijkheid.

14-1 Voys is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- a. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden omschreven;
- b. Daden of nalatigheid van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege haar te werk zijn gesteld;
- c. Nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;
- d. Enige andere van buiten afkomende oorzaak.

14-2 Voys is slechts aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voor zover ontstaan door schuld van Voys of van hen, die door Voys te werk zijn gesteld.

14-3 Voys zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf- en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.

Artikel 15: Overmacht.

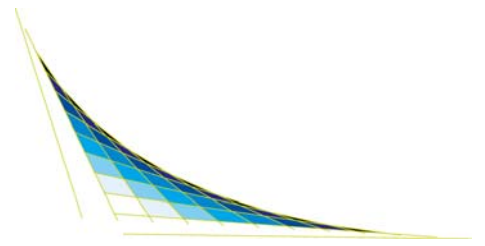
15-1 Buitengewone omstandigheden, zoals o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmeringen door derden, belemmeringen in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Voys of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Voys, ex- of importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Voys dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Voys overmacht op die haar ontheffen van verplichting tot levering zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

15-2 Voys is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling om de koopovereenkomst te annuleren of deze op de schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

Artikel 16: Eigendomsvoorbehoud.

16-1 Zolang Voys geen volledige betaling in zake van een overeenkomst met betrekking tot de verkoop heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, eigendom van Voys.

16-2 Voys heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien zij liquideert, surcéance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.



16-3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang zij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 17: Wanprestatie en ontbinding.

17-1 Indien de opdrachtgever in enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal zij daarvoor alleen reeds ingebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.

17-2 Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Voys in geval van wanprestatie het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, deze geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze.

17-3 De in lid 2 van dit artikel vermelde rechten heeft Voys eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien zij surcéance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien zij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die Voys op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

Artikel 18: Betaling.

18-1 Entree bedragen en vaste maandelijkse kosten worden bij vooruitbetaling gefactureerd en dienen volledig te worden voldaan binnen 14 dagen na indiening van de nota, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

18-2 Bedragen anders dan bedoeld in lid 1 van dit artikel worden maandelijks gefactureerd en dienen volledig te worden voldaan binnen 14 dagen na ontvangst van de desbetreffende factuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

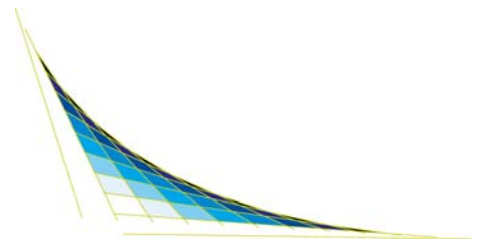
18-3 Voys is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door haar is ontvangen, aan de opdrachtgever wettelijke rente per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de facturen.

18-4 Voys is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

18-5 Opdrachtnemer is niet gehouden tot enige prestatie zolang opdrachtgever in verzuim is.

Artikel 19: Beëindiging.

19-1 Indien opdrachtgever of opdrachtnemer de overeenkomst wil beëindigen, dan dient dit te gebeuren door middel van een aangetekend schrijven met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden mits voldaan aan artikel 5 lid 4.



19-2 Indien opdrachtgever niet, niet tijdig, of niet voldoet aan verplichtingen welke voor haar uit enige met opdrachtnemer gesloten overeenkomst voortvloeien, ingeval van faillissement of surcéance van betaling van opdrachtgever, stillegging of liquidatie van diens bedrijf, (conservatoir) beslag op van opdrachtnemer gehuurde zaken, cessie van huurrechten, alsmede in geval van gegronde vrees voor niet-nakoming van de (toekomstige) betalings- verplichting(en) is opdrachtnemer gerechtigd zonder eerdere ingebrekestelling, elk dezer overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en gevrijwaard door opdrachtgever tegen vorderingen van derden als gevolg van deze ontbinding, onverminderd de opdrachtnemer verder toekomstige rechten uit onder andere wanprestatie.

19-3 In geval van ontbinding van de overeenkomst worden alle vorderingen direct opeisbaar.

Artikel 20: Toepasselijk recht.

20-1 Op de door Voys gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, deze overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht.

Artikel 21: Geschillen.

21-1 Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Voys, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijk Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.